



SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Bogotá, julio 13 de 2023

CIS: 871

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Supervisora Contrato Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

Ciudad

REF: PLAN DE MEJORA JUNIO 2023

Respetada Doctora

Reciba un cordial saludo en nombre de Sepecol Ltda., informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de junio de 2023 de acuerdo a los hallazgos encontrados en la prestación del servicio.

PLAN DE MEJORA JUNIO 2023 **SEPECOL-SUBRED SUROCCIDENTE**



El plan de mejora se realiza con base a las respuestas de las encuestas de satisfacción, listas de chequeo y observaciones a través de tickets, llamadas entre otros medios por parte del contratista correspondientes al mes de junio de 2023.

Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora en la prestación del servicio.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Prevención de pérdida de elementos Subred sur occidente	Realizar control en el ingreso y la salida de vehículos a los parqueaderos.	Solicitando apertura del baúl del carro, revisando y registrando.	Evitar posibles hurtos de activos fijos u otros elementos	Diario	Retroalimentación en formación, inducción y reinducción.	



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Identificación de armas Subred sur occidente	Realizan registro con Garret en búsqueda de armas de fuego y/o elementos cortopunzantes	Utilizando el detector de metales	Evitar ingreso de armas de fuego o cortopunzantes	Diario	Se realiza entrega e implementación de 47 detectores de metales y se ordena utilización permanente.	 
Prevención de fuga y perdida de menores Subred sur occidente	Identificar el paciente menor de 7 años y poner la manillas de identificación a menores	Identificando en el ingreso a niños menores de 7 años y colocando la manilla con las recomendaciones correspondientes a su tutor	Evitar pérdidas de menores en las instalaciones y posibles fugas	Diario	Solicitud e implementación de manillas para el control de los menores dando cumplimiento al protocolo por parte de seguridad	
Entrega de evidencias video graficas Subred sur occidente	Verificar e identificar si las solicitudes para entrega de videos son internas o externas y si los guardas y encargados de máster tienen claridad en el proceso para solicitud y entrega de los mismos	Socializando en formación el protocolo establecido para la solicitud de información y entrega de evidencia video grafica	Que la información requerida se realice por los conductos establecidos y se entregue de manera oportuna.	Diario	Se realizó retroalimentación en formación, desde la coordinación general se verifico las solicitudes en trámite y se garantizó el protocolo antes de realizar la entrega correspondiente	
Prevención de fuga de pacientes Subred sur occidente	Prevenir fuga de pacientes por condiciones propias de los usuarios	Realizando correcta identificación de pacientes con condiciones de riesgo para fuga como son menores en custodia del ICBF, PPL, usuarios sin cobertura en sistema de salud, paciente psiquiátrico, etc.	Para evitar riesgo en la salud e integridad del paciente así como garantizar que no hay perdidas económicas para la institución	Diario	Se retroalimenta al personal en la formación diaria de turno acerca de las buenas prácticas de identificación de pacientes.	
Prevención de fuga de pacientes por falla en la infraestructura o puntos vulnerables	Prevenir fuga de pacientes por vulnerabilidad en la infraestructura	Identificar puntos vulnerables en las instalaciones que puedan facilitar las fugas	Para evitar riesgo en la salud e integridad del paciente así como garantizar que	Diario	Se realiza estudio de seguridad acerca de puntos vulnerables para fuga y se toman acciones inmediatas y	 Antes después



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



subred suroccidente			no hay pérdidas económicas para la institución		programables para el mes de julio	
Adherencia al cumplimiento de protocolos subred suroccidente	Garantizar formación para reforzar conocimientos y evaluar adherencia a procesos y protocolos	Se realiza proceso de capacitación y reinducción	Para garantizar el aprendizaje continuo y apropiación de los conceptos básicos del ejercicio de la labor	Mensual	Se realiza capacitación y reinducción al personal de vigilancia y se evalúa adherencia a conceptos teórico prácticos con pretest y postes	
Medios tecnológicos subred suroccidente	Implementar cámaras de seguridad con el fin de garantizar monitoreo permanente	Atendiendo solicitudes de instalación de cámaras según necesidad y reportando novedades medios tecnológicos	Tener mayor control sobre intrusiones, eventos inseguros, actos vandálicos y garantizar cobertura ante novedades	Diario	Se realiza mantenimiento, instalación y reubicación de cámaras solicitadas a través de la mesa de ayuda de la subred con el fin de ampliar el respaldo cctv	

Para los fines pertinentes.

Cordialmente

OSCAR USECHE MENDOZA

Coordinador General
Subred Suroccidente – Sepecol.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

